



Mainatek

Soluciones de tecnología informática

Brochure de servicios

Quiénes somos

Somos una empresa tecnológica comprometida con **brindar soluciones integrales** de hardware y software, adaptadas a las necesidades específicas de su negocio. Nuestros servicios abarcan tanto entornos locales como en la nube incluyendo automatización de procesos, integración de aplicaciones, desarrollo de software y gestión de proyectos.

Con experiencia sólida en el sector de Contact Centers y atención al cliente, estamos listos para **potenciar su éxito**.

+ 50

Programas de software de
aplicaciones de negocio
instaladas.

+10

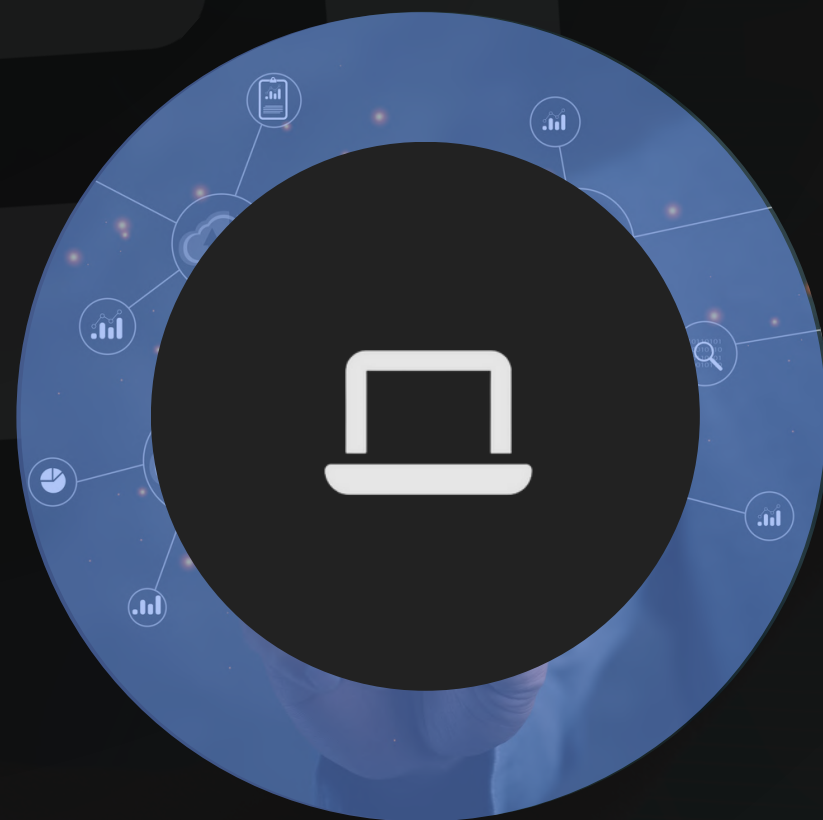
años en el sector de
Contact Center.



Presencia en Colombia,
Ecuador, Panamá, Costa
Rica y México.

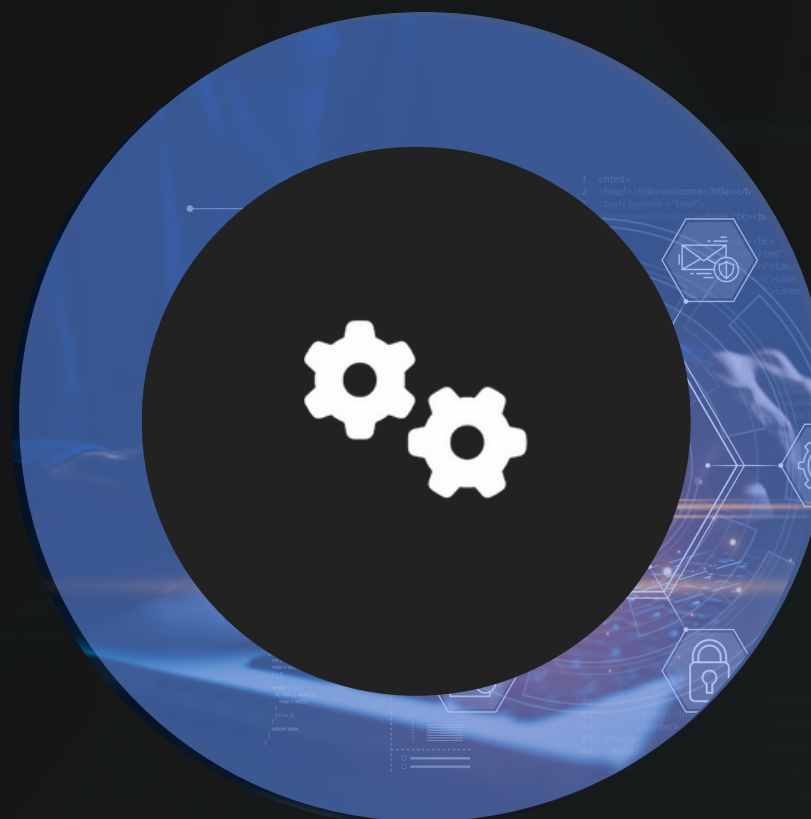


¿Qué ofrecemos?



Soluciones de software

Nuestro equipo de desarrollo aplica los principios, técnicas, modelos y metodologías más populares en la industria para crear soluciones seguras, escalables, robustas y fáciles de mantener. Gestionamos la deuda técnica de manera efectiva, entregando versiones estables.



Experiencia y servicios

El equipo de implementación aplica metodologías ágiles, pruebas funcionales y gestión de incidentes en todos los proyectos para asegurar estabilidad y continuidad del negocio.



Soluciones avanzadas

Contamos con aliados estratégicos líderes en el sector de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para crear soluciones efectivas, gestionadas e innovadoras que satisfacen sus requerimientos mas complejos.

Soluciones de software

Aplicaciones de negocio on premise y en la nube como:

- Gestión de cobranzas
- Contact Center
- CRM, Ventas, Mesa de Ayuda, Cobranzas
- Grabación de llamadas, chats y correos electrónicos; transcripción de audio y análisis de sentimientos.
- Consulta y recuperación de información histórica.





Validación de **Identidad**

Soluciones de reconocimiento biométrico, validación de identidad, documentos oficiales y antecedentes utilizando tecnología OCR.

Automatización de procesos

Integración de múltiples plataformas mediante tareas programadas, API REST, aplicaciones RPA ,desarrollo de microservicios o la combinación de todas.



Soluciones **certificadas**

Soluciones específicas:

Soluciones en las nubes de Microsoft, Huawei e IBM utilizando IA generativa para crear aplicaciones basadas en modelos de lenguaje de gran tamaño (LLM) y construir chatbots expertos en temas específicos y automatizar procesos que impliquen tomar decisiones basadas en datos.

Contacto



+57 57 601 629 9204



info@mainatek.com



Calle 140 11-45, Oficina 504





Soluciones de tecnología informática